

ZARZĄDZENIA Nr 110/2009
Burmistrza Miasta Kowalewo Pomorskie
z dnia 27.10.2009r.

**w sprawie przyjęcia deklaracji Polityki Jakości w związku z wdrożeniem i utrzymaniem
w Urzędzie Miejskim w Kowalewie Pomorskim Systemu Zarządzania Jakością zgodnie
z normą PN-EN ISO 9001: 2009.**

Na podstawie art. 33 ust.1 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) oraz § 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kowalewie Pomorskim wprowadzonego zarządzeniem Burmistrza Miasta Kowalewo Pomorskie nr 1/08 z dnia 02.01.2008r. ze zmianami

zarządzam co następuje:

§ 1

W celu wdrożenia, utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Miejskim w Kowalewie Pomorskim przyjmuje się deklarację Polityki Jakości w brzmieniu stanowiącym załącznik do zarządzenia

§ 2

Polityka Jakości jest deklaracją zawierającą zobowiązanie Kierownictwa Urzędu do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością

§ 3

Polityka Jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Urzędu Miejskiego Kowalewo Pomorskie oraz jest podstawą do dokonywania okresowych przeglądów stanu realizacji celów dotyczących jakości oraz jest w miarę potrzeb aktualizowana

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ

§ 5

Zarządzenia wchodzi w życie z dniem podpisania

Burmistrz
Miasta Kowalewo Pomorskie
/-/ Andrzej Grabowski



URZĄD MIEJSKI KOWALEWO POMORSKIE

POLITYKA JAKOŚCI

Urząd zobowiązuje się do świadczenia wysokiej jakości usług z zakresu administracji samorządowej i innych zadań zleconych wynikających z odrębnych przepisów. Gwarantujemy realizację w/w usług w przyjaznej atmosferze dla dobra wspólnoty samorządowej.

Nadrzędne cele to przede wszystkim:

1. podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dostosowanie zasad pracy w celu spełnienia potrzeb i wymagań mieszkańców oraz tych wszystkich, którzy chcą w gminie Kowalewo Pomorskie realizować swoje cele zawodowe, gospodarcze i osobiste,
2. kreowanie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu
3. kierowanie się przy wykonywaniu obowiązków zawodowych zasadami dobra publicznego, rzetelności i profesjonalizmu.

W celu osiągnięcia powyższych zamierzeń władze gminy i pracownicy Urzędu będą dążyć do:

1. sprawnej, terminowej i kompletnej obsługi
2. doskonalenie dostępności i jakości usług
3. polepszenie warunków organizacyjnych i technicznych Urzędu
4. podnoszenie poziomu kwalifikacji
5. działania na rzecz rozwoju gminy poprzez realizację celów przyjętych w Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Kowalewo Pomorskie

Kierownik Urzędu deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków oraz osobiste zaangażowanie w ustanowienie, wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009. Stosowane zasady zapewniają sprawne wykonywanie zadań przyczyniając się do wzrostu zadowolenia mieszkańców, pracowników oraz wzrostu zaufania u partnerów urzędu.